

Algemene voorwaarden van:

Kings of Details
Verwoldestraat 34
3077 HR Rotterdam

Inschrijfnummer K.v.K.: 74189204

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en op alle (bijbehorende) overeenkomsten van koop en verkoop van Kings of Details, gevestigd te Rotterdam, hierna te noemen "Kings of Details".
- De opdrachtgever respectievelijk de koper wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
- Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
- Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Beuk, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
- Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "documenten" wordt verstaan: door Kings of Details of de wederpartij te vervaardigen/verstrekken adviezen, berekeningen, rapporten, ontwerpen, (bouw)tekeningen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
- Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Kings of Details of de wederpartij verstrekt/moet verstrekken.
- Onder "werkzaamheden" wordt verstaan: onder meer werkzaamheden op het gebied van sloopwerken, demontage en (af)bouw.
- Onder "object" wordt verstaan: het gebouw of terrein waarin/waaraan/waarop de werkzaamheden worden verricht.
- Onder "zaken" wordt verstaan: de in het kader van de werkzaamheden te leveren (bouw)materialen, onderdelen e.d.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen.

Artikel 2: Aanbod

- Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Kings of Details mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag herroepen.
- Een samengesteld aanbod verplicht Kings of Details niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, mag Kings of Details de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aanpassen.
- Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
- Tenzij partijen anders overeenkomen, houdt omvat een aanbod voor sloopwerkzaamheden niet tevens verwijdering van de bij die werkzaamheden aangetroffen asbestmaterialen en worden de kosten van deze verwijdering afzonderlijk bij de wederpartij in rekening gebracht.
- Getoonde en/of verstrekte monsters, voorbeelden van documenten, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten, structuren, omschrijvingen van werkprocessen en andere omschrijvingen/specificaties in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Kings of details zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
- Kings of Details mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen als hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Kings of Details heeft geaccepteerd, ook als deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Kings of Details schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Beuk is pas gebonden aan:
 - Een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - Mondelinge afspraken;
 - Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;Na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Kings of Details - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

- Tenzij partijen een uurtarief overeenkomen, voert Kings of Details de opdracht uit tegen een vaste vergoeding (aanneemsom).
- Kings of Details mag deze vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet aan

- haar te wijten is en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
- Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent Kings of Details de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Kings of Details bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 07.00 uur tot 15.30 uur.
- Bij spoedopdrachten of als de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Kings of Details een toeslag berekenen over het uurtarief.
- De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals de kosten voor afvoer en verwerking van verwijderde stoffen/materialen, de kosten voor de eindbeoordeling bij asbestverwijdering, kosten voor het aanvragen van vergunningen, kosten voor het doen van een KLIC-graafmelding bij het kadaster op grond van de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken (WIBON), administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Kings of Details (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutastommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, hulpmiddelen e.d., mag Kings of Details de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
 - Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag Kings of Details ervanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Artikel 5: Inschakeling derden

Kings of Details mag werkzaamheden en leveringen door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - Hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder door hemzelf aan te leveren vergunningen, ontheffingen, beschikkingen, asbestinventarisatierapporten e.d.) tijdig en op de door Kings of Details gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - Kings of Details vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WIBON;
 - Hij Kings of Details direct informeert als de ligging van kabels, leidingen e.d. die wel onder de WIBON vallen is gewijzigd of mogelijk afwijkt van de bij het Kadaster bekende gegevens;
 - Kings of Details op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het object;
 - De door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Kings of Details hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - Het object in een zodanige staat is dat Kings of Details ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - Kings of Details tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken, gereedschappen, hulpmiddelen e.d.;
 - Kings of Details in/op/nabij het object kosteloos kan beschikken over de door hem gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
 - In/op/nabij het object voldoende ruimte beschikbaar is om voorzieningen te treffen voor de inzameling en (tijdelijke) opslag van eventueel afvalmateriaal;
 - In/op/nabij het object een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, voertuigen e.d. van Kings of Details opgeslagen of gestald kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - In/op/nabij het object kosteloos de door Kings of Details en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
- De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Kings of Details voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
- Kings of Details behandelt de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerkt Kings of Details de informatie conform deze verordening en meldt hij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.
- De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, voertuigen e.d. die Kings of Details tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen of gestald. Daaronder valt tevens schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. van/aan/in het object.
- De wederpartij staat Kings of Details toe kosteloos naamaanduidingen en reclame op/nabij het object aan te brengen.
- Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Kings of Details de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en

overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

- Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Kings of Details niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Kings of Details niet aan om later alsnog nakoming te vragen.

Artikel 7: Termijnen, voortgang en uitvoering overeenkomst

- Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk wordt vertraagd doordat:
 - Kings of Details niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - Kings of Details niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;Heeft Kings of Details recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
- Kings of Details spant zich in de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Overeengekomen termijnen zijn echter nooit fatale termijnen. Indien Kings of Details haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
- Kings of Details mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deelprestatie afzonderlijk factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Kings of Details de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- Indien een overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
- Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop - als gevolg van omstandigheden die niet aan Kings of Details te wijten zijn - gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij.
- Indien de oplevering van het werk moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
- Kings of Details voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Kings of Details volgt de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op.
- Kings of Details voert de werkzaamheden bovendien uit conform de voor haar branche geldende kwaliteitsnormen en de relevante wet- en regelgeving. De opdracht en voornoemde verplichting beperken zich bij asbestwerkzaamheden tot de overeengekomen materialen/stoffen die bij de wederpartij bekend waren, aan haar zijn gemeld bij het aangaan van de overeenkomst en hierin zijn opgenomen. Kings of Details hoeft geen asbesthoudende of overige materialen/stoffen te verwijderen waarvan de aanwezigheid pas blijkt uit de eindbeoordeling en deze aanwezigheid niet is toe te schrijven aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Kings of Details, haar leidinggevend personeel of de door haar ingeschakelde derde. Kings of Details hoeft ook geen asbesthoudende of overige materialen/stoffen te verwijderen waarvan pas tijdens de werkzaamheden blijkt dat verwijdering hiervan technisch onmogelijk is of niet kan plaatsvinden zonder (aanvullende) (sloop)werkzaamheden uit te voeren die partijen niet zijn overeengekomen.
- Kings of Details wijst de wederpartij op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
 - Verstreckte documenten;
 - Voorgescreven werkwijzen e.d.;
 - Gegeven aanwijzingen;
 - Ter beschikking gestelde of voorgescreven materialen en hulpmiddelen;Voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Kings of Details en hij hiermee bekend is of kan zijn.
- Kings of Details wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- Kings of Details informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - Bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
 - Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat deze als gevolg van onvoorzien omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Kings of Details eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Kings of Details in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

- Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
- Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen Kings of Details en de wederpartij overeengekomen. Kings of Details is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra zij - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:

- Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
- Onvoorzien kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden/aantallen.

- Tenzij partijen anders overeenkomen, vindt verrekening van meer- en/of minderwerk bij de eindafrekening plaats. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Kings of Details bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt niet als het minderwerk het gevolg is van een eigen verzoek van Kings of Details.

Artikel 9: Milieu

- Kings of Details neemt bij het verrichten van de werkzaamheden een zo groot mogelijke zorgvuldigheid in acht ten aanzien van de milieu-hygiënische aspecten. Indien partijen dit overeenkomen - en voor zover dit van toepassing is op de overeengekomen werkzaamheden - voert Kings of Details een afvalstoffenadministratie.
- Tenzij partijen anders overeengekomen, zorgt Kings of Details er voor dat alle verwijderde stoffen/materialen op de afgesproken plaats van bestemming aankomen.
- Indien de wederpartij andere stoffen/materialen aanbiedt dan de overeengekomen stoffen/materialen of andere stoffen/materialen met de overeenkomen stoffen/materialen vermengt, mag Kings of Details de hieruit voortvloeiende (extra) kosten van verwijdering en verwerking aan de wederpartij doorberekenen. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade, die Kings of Details of derden als gevolg hiervan lijdt/lijden en vrijwaart Kings of Details voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.
- De verwijdering van de stoffen/materialen uit het milieu is voor rekening van de wederpartij. Deze stoffen/materialen blijven - al dan niet verwijderd - eigendom van en voor risico van de wederpartij totdat het afvalverwerkingsbedrijf deze stoffen/materialen voor verwerking heeft geaccepteerd.

Artikel 10: Oplevering overige werkzaamheden

- Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn informeert Kings of Details de wederpartij hierover.
- De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de wederpartij deze/het object heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbom voor goedkeuring heeft getekend.
- De werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - De wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbom niet binnen 2 weken getekend aan Kings of Details retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
 - Kings of Details geen opleverstaat of werkbom heeft verstrekt en de wederpartij niet binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden heeft gereclameerd;
 - Het resultaat hiervan/het object al voor het verstrijken van voornoemde termijn (weer) door de wederpartij in gebruik is genomen.
- Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het object, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door Kings of Details voltooide werk.
- Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een ingebruikneming in de weg staan. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Kings of Details herstelt de geconstateerde kleine gebreken binnen deze onderhoudstermijn.
- Indien de wederpartij na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 11: Klachten

- De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen, afmetingen e.d. op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Kings of Details. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
- Overige klachten over de geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Kings of Details. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
- Klachten over de verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Kings of Details gestelde termijn na oplevering - schriftelijk aan Kings of Details. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt een termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Het vorige lid geldt niet voor de consument.
- De wederpartij stelt Kings of Details in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie aan Kings of Details. Indien Kings of Details voor het onderzoek de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
- Geen klachten zijn mogelijk:
 - Over onvolkomenheden in/eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze

- onvolkomenheden/eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen;
- b. Over verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, bakstenen, cement e.d.
- c. Over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard of samenstelling zijn veranderd of geheel of gedeeltelijk door hem zijn bewerkt.

Artikel 12: Garanties

1. Kings of Details voert de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Indien partijen overeenkomen dat Kings of Details ten behoeve van de wederpartij een vergunning aanvraagt, is dit te allen tijde slechts een inspanningsverplichting. Nu Kings of Details hierbij afhankelijk is van de feitelijke situatie en de door de wederpartij verstrekte informatie, kan Kings of Details nooit garanderen dat een vereiste vergunning daadwerkelijk en tijdig zal worden verleend. Alle gevolgen van het niet (tijdig) verkrijgen van de vergunning zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
3. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de werkzaamheden/leveringen overeengekomen vergoeding/prijs nog niet heeft voldaan.
4. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
5. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Kings of Details - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken, het alsnog kosteloos op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of korting op de overeengekomen prijs/vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
6. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de zaken of het alsnog kosteloos op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Kings of Details. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen vergoeding verlangen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Kings of Details gegarandeerde resultaten, gegeven garanties of kwaliteitseisen, aanvaardt Kings of Details geen enkele aansprakelijkheid.
2. Kings of Details is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Kings of Details aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Kings of Details gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken.
5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Kings of Details hiervan aanspreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien Kings of Details zijn werkzaamheden moet verrichten aan de hand van door/namens de wederpartij verstrekte documenten, is Kings of Details niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. Kings of Details is nooit aansprakelijk voor schade aan het object als gevolg van door/namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden noch voor de gevolgen van laatstgenoemde werkzaamheden op het resultaat van de werkzaamheden van Kings of Details.
9. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het object en/of de stoffen/materialen die uit het werk voortkomen zwaarder verontreinigd is/zijn dan verwacht mocht worden, is de wederpartij aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en overige gevolgen en vrijwaart hij Kings of Details voor eventuele aanspraken van derden.
10. Kings of Details is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. Ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met het doel van het (op)geleverde of de door/namens Kings of Details verstrekte instructies, adviezen (gebruiks-)aanwijzingen e.d.;
 - b. Ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van geleverde zaken;
 - c. Fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door/namens de wederpartij aan Kings of Details verstrekte/voorgeschreven informatie, materialen e.d.;
 - d. Aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
 - e. Of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Kings of Details adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. Normale slijtage, erosie of corrosie;
 - g. Veroudering en/of aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;
 - h. Of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd die van invloed zijn op het resultaat van de werkzaamheden van Kings of Details, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Kings of Details.
11. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Kings of Details voor eventuele aanspraken van derden.

12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Kings of Details of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Kings of Details de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 14: Betaling

1. Kings of Details mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn overeenkomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Kings of Details een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
5. Indien na aanmaning betaling buitengewoon uitblijft, mag Kings of Details bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
6. Kings of Details geeft aan de consument bij genoemde aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van de aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.
 Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Kings of Details de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Kings of Details de overeenkomst - zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring - ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Kings of Details eveneens indien zij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twifelen.
9. Ontvangen betalingen brengt Kings of Details eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij mag de vorderingen van Kings of Details niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Kings of Details heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
11. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van Kings of Details totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. De wederpartij informeert Kings of Details direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
5. Zolang de wederpartij de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Kings of Details.
6. De wederpartij zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft Kings of Details op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
7. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of Kings of Details een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen Kings of Details en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van Kings of Details op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij partijen anders overeenkomen, is en blijft Kings of Details de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door haar in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde documenten, waaronder begrepen aan de wederpartij verstrekte offertes. De uitoefening

- van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan Kings of Details voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer, dat de wederpartij de door Kings of Details geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch derden hierin inzage mag geven zonder de voorafgaande toestemming van Kings of Details.
 3. De wederpartij staat ervoor in dat de door hem aan Kings of Details verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Kings of Details door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Kings of Details mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. In staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (Voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. Door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. Onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. Anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of Kings of Details, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Kings of Details wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Kings of Details, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Kings of Details: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Kings of Details of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d., door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en opleveringsproblemen evenals de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen in/op/aan het object, waarvan de aanwezigheid niet bij Kings of Details bekend was, waarmee zij geen rekening kon houden (bij asbestwerkzaamheden) en welke stoffen een zodanig gevaar voor personen, zaken en/of het milieu opleveren dat Kings of Details genoodzaakt is haar werkzaamheden (al dan niet tijdelijk) te staken.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Kings of Details tot aan dat moment nakomen.

Artikel 19: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Kings of Details van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Naar keuze van Kings of Details en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden/leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Kings of Details de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart Kings of Details voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Kings of Details mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/leveringen per direct opeisbaar en mag Kings of Details deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Kings of Details zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die voor Kings of Details voortvloeien uit het hervatten van de werkzaamheden/levering(en), zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Kings of Details de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 20: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen leggen eventuele geschillen voor aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Kings of Details, maar Kings of Details behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigings- of woonplaats van de wederpartij.
3. Ongeacht de keuze van Kings of Details, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument informeert Kings of Details dan binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding over deze keuze.

4. Indien de wederpartij gevestigd/woonachtig is buiten Nederland, mag Kings of Details het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd/woonachtig is.